



CAMINO INCA EXPRESS

LIMATOURS

- EST. 1956 -

GRANDES ANDES Y EL CAMINO INCA - 13 DÍAS 12 NOCHES

Lima - Arequipa - Puno - Cusco

Tipo de Tour: Cultura, naturaleza y aventura

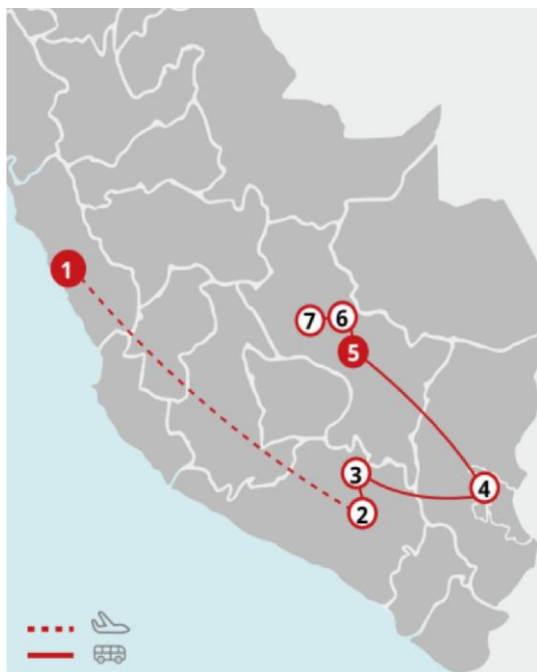
Día de salida: Diaria

Validez: Desde el 2 de enero al 20 de diciembre del 2025

RESUMEN DEL VIAJE

Explore las maravillas del sur del Perú durante 13 increíbles días. Descubra el pasado milenario de Lima y posteriormente llegue a la bella ciudad de Arequipa, conocida como la Ciudad Blanca. Deleite la vista con paisajes impresionantes en el Valle del Colca y en Puno, con el Lago Titicaca y sus comunidades. Culmine su ruta en Cusco, recorriendo el legendario Camino Inca, y sumérjase en el universo de esta civilización y su cosmología sin igual.

PUNTOS DESTACADOS



Lima. Nombrada como Patrimonio de la Humanidad por la Unesco, la capital peruana es muestra de historia y modernidad. Su centro histórico mantiene conjuntos arquitectónicos coloniales que conviven de cerca con el océano Pacífico y una característica esencia bohemia.

Arequipa. Pasea por la antigua 'ciudad prohibida' de Santa Catalina, conoce la iglesia Jesuita y disfruta de las majestuosas vistas del volcán Misti.

Lago Titicaca. Un paseo en bote lo lleva a la isla de Taquile y a las islas flotantes artificiales de los Uros.

Destino Inicial y Final: Lima - Cusco

Destinos: Lima, Arequipa, Puno, Cusco

DÍA A DÍA

DÍA 1 | Llegada a Lima.

A su llegada al Aeropuerto Internacional Jorge Chávez de Lima, un transporte y un representante lo recogerán para trasladarlo al hotel seleccionado.

- Alojamiento en Lima en hotel seleccionado.

DÍA 2 | Lima – Museo Larco y city tour.

Nuestro guía lo recogerá desde su hotel para iniciar su recorrido por el Centro Histórico de Lima. Empezará visitando la **Casa Aliaga**, una mansión colonial con más de 5 siglos de historia y considerada la casa más antigua de las Américas. Luego, explorará la Plaza Mayor, reconocida como Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO, donde podrá recorrer la imponente **Catedral de Lima**. Para concluir, visitará el **Museo Larco**, ubicado en una casona virreinal del siglo XVIII. Aquí, tendrá la oportunidad de sumergirse en más de 5,000 años de historia del antiguo Perú. Este tour es compartido con otros pasajeros.

**Tener en cuenta que el rango de recojo de este servicio, al estar en compartido, es de 30 minutos desde la hora de inicio.*

- Alojamiento en Lima en hotel seleccionado y desayuno incluido.



DÍA 3 | Lima – Arequipa | City tour y Monasterios de Santa Catalina.

Un servicio de transporte lo llevará desde el hotel seleccionado al Aeropuerto Internacional Jorge Chávez de Lima.

Vuelo doméstico desde Lima a Arequipa.

Tras su llegada al aeropuerto de Arequipa, nuestro servicio de transporte y un representante lo recogerán para trasladarlo al hotel seleccionado.

Será llevado desde su hotel hasta el mirador de **Carmen Alto**, donde podrá disfrutar de vistas al río Chili y a los volcanes Misti y Chachani. A continuación, visitará el mirador de **Yanahuara** para contemplar el contraste urbano y admirar las construcciones de sillar, una piedra blanca característica de la zona. Después, el recorrido continuará en la **Plaza de Armas**, el corazón de la vida urbana. Finalmente, explorará el **Convento de Santa Catalina**, compuesto por plazas, claustros y calles.

**Código de vestimenta para visitar las iglesias: pantalones, shorts largos o faldas que cubran las rodillas, caso contrario, el ingreso no será permitido. Tener en cuenta que el rango de recojo de este servicio, al estar en compartido, es de 30 minutos desde la hora de inicio programada.*

- **Alojamiento en Arequipa en hotel seleccionado y desayuno incluido.**

DÍA 4 | Arequipa – Cañón del Colca.

El tour comienza explorando el Valle del Colca, pasando por el distrito de Yura. Luego, atravesará la **Reserva de Pampas Cañahuas**, hogar de una extensa población de vicuñas, uno de los cuatro camélidos andinos autóctonos del Perú. A continuación, pasará por Vizcachani, las Pampas de Toccra y bordeará el cráter del volcán Chucura para llegar al Mirador de los Andes en **Patapampa** (4,910 msnm). Desde el mirador observará los diferentes volcanes que rodean la ciudad de Arequipa. Luego, almorzará en el pueblo de **Chivay** y por la tarde descansará en el hotel de su elección en el Colca.

**Tener en cuenta que el rango de recojo de este servicio, al estar en compartido, es de 30 minutos desde la hora de inicio. Para los pasajeros interesados, por la tarde podrían visitar Baños Termales con un costo adicional.*

- **Alojamiento en Colca en hotel seleccionado, desayuno y almuerzo incluido.**



DÍA 5 | Cañón del Colca | Mirador Cruz del Cóndor.

Este día, tendrá la oportunidad de visitar el **Mirador Cruz del Cóndor**, donde podrá disfrutar de un espectáculo natural observando los cóndores sobrevolando el cañón. Luego, descenderá al fondo del valle para explorar algunos de los pintorescos pueblos rurales junto al río Colca, como Chivay, Pinchollo, Maca, Achoma, Yanque y los miradores de **Antahuilque y Choquetico**. En el mirador de **Ocolle** se apreciará un anfiteatro y luego se dirigirá al sitio arqueológico de Uyo Uyo. Después del segundo día de tour, regresará al hotel a descansar.

- **Alojamiento en Colca en hotel seleccionado, desayuno y almuerzo incluido.**

DÍA 6 | Cañón del Colca – Puno.

Aproveche la mañana libre para disfrutar de las instalaciones del hotel. En la tarde partirá hacia **Puno** atravesando la Reserva Nacional de Salinas y Aguada Blanca y los bosques de piedra de **Patahuasi**. Finalmente, tras seis horas de viaje, llegará a su destino y será trasladado a su hotel.

- **Alojamiento en Puno en hotel seleccionado, desayuno y almuerzo incluido.**

DÍA 7 | Puno – Lago Titicaca: Islas de Uros y Taquile.

En la ciudad altiplánica de Puno se encuentra el **Lago Titicaca**, el lago navegable más alto del mundo. Aquí, los Uros forman una sociedad ancestral que habita en islas artificiales construidas sobre bases de cañas de totora tejidas, las cuales crecen en el propio lago. El tour comienza con el traslado al puerto de Puno, donde un bote espera para llevarlo a las hermosas islas de **Uros**. Tras una mágica excursión de hora y media, continuará hacia la isla de **Taquile**, conocida por su cultura ancestral y su forma de vida tradicional. En este punto, realizará una sesión informativa sobre la isla, seguida de un delicioso almuerzo. Finalmente, retornará a la ciudad de Puno.

**Tener en cuenta que el rango de recojo de este servicio, al estar en compartido, es de 30 minutos desde la hora de inicio programada.*

- **Alojamiento en Puno en hotel seleccionado, desayuno y almuerzo incluido.**

DÍA 8 | Puno – Cusco.

Prepárese para un viaje a Cusco, el corazón del Imperio Inca, explorando una ruta que atraviesa impresionantes paisajes de los Andes, con pueblos y fauna nativa. Durante el recorrido, hará una parada en el sitio arqueológico de **Pucará**, que data de los años 200 a.C. - 300 d.C. Luego, se detendrá brevemente en La Raya, el punto más alto de la ruta a 4,313 metros sobre el nivel del mar, después de esta visita, disfrutará de un exquisito almuerzo. Continuando con la ruta, tendrá la oportunidad de visitar el pueblo de **Raqchi**, famoso por albergar el templo de Wiracocha. Además, explore el encantador pueblo de **Andahuaylillas**, conocido por su iglesia, llamada la Capilla Sixtina de América debido a sus impresionantes obras de arte. Finalmente, llegará a su hotel en Cusco.

**Tener en cuenta que el rango de recojo de este servicio, al estar en compartido, es de 30 minutos desde la hora de inicio.*

- **Alojamiento en Cusco en hotel seleccionado, desayuno y almuerzo incluido.**



DÍA 9 | Cusco | City tour y sitios arqueológicos.

Disfrute de una visita guiada por la encantadora y mágica ciudad de Cusco, antigua capital del imperio inca. En compañía del grupo, visitará el Convento de Santo Domingo, situado en el antiguo templo de **Coricancha**. A continuación, conocerá la **Catedral Basílica** de la Virgen de la Asunción, el templo principal de Cusco. Posteriormente, explorará las colinas cusqueñas, comenzando por la Fortaleza de **Sacsayhuamán**, para luego recorrer el complejo arqueológico de **Qenqo**. Continuará con una visita al complejo arquitectónico militar de **Puca Pucará** y a las ruinas de **Tambomachay**, también conocido como el Baño del Inca. Finalmente, regresará al hotel seleccionado. Cabe destacar que este tour es compartido con otros pasajeros.

**Tener en cuenta que el rango de recojo de este servicio, al estar en compartido, es de 30 minutos desde la hora de inicio.*

El Boleto Turístico del Cusco (BTC), incluido en el itinerario, es un documento personal e intransferible que otorga acceso a 16 importantes atractivos de Cusco y sus alrededores, tales como Sacsayhuamán, Qenqo, Puca Pucará y Tambomachay. Asimismo, permite el ingreso a diversos sitios del Circuito del Valle Sagrado, como Ollantaytambo, Pisac, Moray y Chinchero.

- **Alojamiento en Cusco en hotel seleccionado y desayuno incluido.**

DÍA 10 | Cusco – Valle Sagrado | Chinchero, Ollantaytambo y Museo Vivo de Yucay.

Una movilidad lo recogerá por la mañana para llevarlo al pintoresco pueblo de **Chinchero**. Comenzará explorando los impresionantes andenes agrícolas y la iglesia del siglo XVII, construida sobre un antiguo palacio inca y reconocida como una de las primeras edificaciones católicas en Perú. En ruta, hará una siguiente parada en un mirador para disfrutar de los espectaculares paisajes del Valle Sagrado. Luego, visitará el **Museo Vivo de Yucay**, donde podrá presenciar la creación de textiles, artesanías de adobe, cerámica y platería utilizando antiguas técnicas incas. Disfrutará de un exquisito almuerzo típico en el Valle Sagrado.

Finalizando el almuerzo se dirigirá a la imponente Fortaleza de **Ollantaytambo**, un importante centro ceremonial conocido por sus impresionantes terrazas agrícolas que se extienden por las laderas de las montañas circundantes. Al concluir este tour de día completo, regresará al hotel para descansar y absorber el espíritu inca renovado. Este tour es compartido con otros pasajeros.

**Tener en cuenta que el rango de recojo de este servicio, al estar en compartido, es de 30 minutos desde la hora de inicio. Las visitas turísticas que se realizan los domingos incluyen el mercado de Chinchero.*

- **Alojamiento en Urubamba en hotel seleccionado, desayuno y almuerzo incluido.**



DÍA 11 | Valle Sagrado – Camino Inca – Machu Picchu.

Será recogido de su hotel y será trasladado a la estación de Ollantaytambo donde tomará el tren que lo llevará al **kilómetro 104** de la línea férrea, donde iniciará la caminata. Luego de cruzar el puente colgante sobre el río de Urubamba y pasar por el conjunto arqueológicos de **Chachabamba**, ascenderá al magnífico conjunto arqueológico de **Wiñayhuayna** (2.700 m.s.n.m) en donde disfrutará de un box lunch con la vista a los maravillosos paisajes. Continuará su rumbo apreciando la vegetación que caracteriza el lugar y se dirigirá hacia **Inti Punku** o la Puerta del Sol. Desde aquí, tendrá la primera vista panorámica de la ciudadela de Machu Picchu (2,430 m.s.n.m). Luego, en el descenso, se tomará un bus que lo llevará al pueblo de Aguas Calientes. Aquí realizará su registro de ingreso en el hotel seleccionado. Este tour es compartido con otros pasajeros.

**Tener en cuenta que el rango de recojo de este servicio, al estar en compartido, es de 30 minutos desde la hora de inicio. Recuerde confirmar su reserva lo antes posible para proceder con la compra de entradas con anticipación debido al aforo limitado de Camino Inca.*

- **Alojamiento en Machu Picchu en hotel seleccionado y desayuno incluido.**

DÍA 12 | Machu Picchu – Cusco.

Por la mañana, después del desayuno, subirá a la ciudadela de **Machu Picchu**. Disfrutará de la visita guiada por el circuito de la realeza de Machu Picchu, este tour de dos horas y 30 minutos recorre la zona inferior del centro arqueológico, destacando la **Casa del Inca**, el **Templo del Cóndor** y la zona de las **Tres Portadas**. Esta ruta proporciona una experiencia más detallada de la zona urbana de Machu Picchu. Por la tarde, abordará el tren en un viaje de una hora y media hacia Ollantaytambo, nuestro transporte lo acompañará de vuelta a su hotel en Cusco.

**El circuito incluido en la entrada del Camino Inca a la ciudadela de Machu Picchu es el de la realeza o circuito 3B.*

Nivel: Moderado

Altitud máxima: Inti Punku 7970 pies / 2720 m.s.n.m.

Distancia a pie: 12 km - 8 millas.

Disfrutará un delicioso almuerzo menú en el Café Inkaterra con una vista única al río Vilcanota. Este restaurante combina la cocina y la arquitectura andina con tendencias contemporáneas, creando una comida con un sabor original y de estilo fusión.

- **Alojamiento en Cusco en hotel seleccionado, desayuno y almuerzo incluido.**



DÍA 13 | Cusco – Salida.

Un transporte con un representante, lo llevarán desde el hotel seleccionado al Aeropuerto Internacional Alejandro Velasco Astete de Cusco.

Vuelo doméstico desde Cusco a Lima.

- **Desayuno incluido.**

FIN DE SERVICIOS

PRECIOS

Precios comisionables por persona mínimo 1 pasajero en **dólar estadounidense (USD)**.

Categoría	Detalles	Single	Doble	Triple
Turista	Valor por Persona	2959	1894	1846
	IVA+Gastos	161	103	96
Turista Superior	Valor por persona	3090	1965	1900
	IVA+Gastos	167	106	98
Primera	Valor por persona	3381	2101	2034
	IVA+gastos	179	111	103
Primera Superior	Valor por persona	3770	2318	2331
	IVA+Gastos	194	120	115
Lujo	Valor por persona	4861	2880	3030
	IVA+Gastos	239	143	144

INCLUIDO

- 2 noches en Lima, 1 noche en Arequipa, 2 noches en Colca, 2 noches en Puno, 2 noches en Cusco, 1 noche en Urubamba, 1 noche en Machu Picchu, 1 noche en Cusco.
- Traslado privado desde el aeropuerto de Lima a su hotel con un representante
- Tour compartido de medio día en Lima a Casa Aliaga, Catedral y Museo Larco
- Traslado privado desde su hotel al aeropuerto de Lima con chofer trasladista
- Traslado privado desde el aeropuerto de Arequipa a su hotel con un representante
- Tour compartido de medio día en Arequipa al Monasterio Santa Catalina
- Tour compartido de 3 días y 2 noches desde Arequipa a Colca terminando en Puno para hoteles fuera de Chivay
- Tour compartido de día completo en Puno a Uros y Taquile
- Tour compartido de día completo desde Puno hacia Cusco con Pukará, Raqchi y Andahuaylillas
- Tour compartido de medio día en Cusco a Coricancha, Catedral, Sacsayhuamán, Qenqo, Puca Pucara y Tambomachay
- Boleto Turístico Completo de Cusco (BTC total)
- Tour compartido de día completo a Chinchero, el Museo Vivo de Yuca y Ollantaytambo desde/hasta Cusco
- Almuerzo menú en el Café Inkaterra del Machu Picchu Pueblo hotel
- Traslado privado desde su hotel al aeropuerto de Cusco con un representante
- Caminata en compartido de 2 días y 1 noche al Camino Inca:

DÍA 1	DÍA 2
Box lunch	Traslados
Briefing antes del tour	Entrada a machu picchu
Kit de primeros auxilios	Bus de ascenso y descenso a machu picchu
Oxígeno	Boletos de tren en servicio expedition
Traslados	Guía en idioma inglés o español
Entrada a camino inca km 104	
Bus de descenso de machu picchu	
Boletos de tren en servicio expedition	
Guía en idioma inglés o español	

NO INCLUIDO

- Comidas no mencionadas en el itinerario, bebidas alcohólicas y no alcohólicas durante las comidas.
- Boletos aéreos nacionales e internacionales.
- Gastos personales (lavandería, llamadas telefónicas, seguro de viaje, etc.)
- Early check in, late check out.
- Propinas para guías y conductores.
- Seguro de viaje.

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE MACHU PICCHU:

ENTRADA Y GUIADO:

- El primer ingreso a la ciudadela requiere de manera obligatoria el acompañamiento de un guía. Tomar nota que el guiado dura aproximadamente 2 horas y 30 minutos.
- La entrada a Machu Picchu permite la permanencia máxima de 4 horas en la ciudadela, de querer permanecer el tiempo completo informar a su guía al inicio del tour.
- La ruta de visita a la ciudadela Machu Picchu y los horarios están sujetos a disponibilidad.
- Para la compra de entradas a Machu Picchu es necesario enviar nombre completo, fecha de nacimiento, nacionalidad, número de pasaporte de los pasajeros, las cuales deben coincidir con el pasaporte vigente que será usado para el viaje. Es importante tomar en cuenta que los ingresos a la ciudadela son no reembolsables desde la compra.

EQUIPAJE:

- En caso de pernoctar en Valle Sagrado, Limatours se encargará de trasladar el equipaje al hotel en Cusco. En caso de pernoctar en Cusco el equipaje se quedará en el storage del hotel.
- Llevar el mismo documento que presentó a la agencia, dado que los tickets de tren e ingreso a Machu Picchu serán emitidos con la misma información.
- En todos los servicios de tren a Machu Picchu, el pasajero podrá llevar consigo en el tren hacia/de Machu Picchu únicamente equipaje de mano (mochila, bolso o maletín) con un peso no mayor a 5kg / 11lb. Encontrará su equipaje en el hotel elegido.
- Tamaño permitido: 62 pulgadas lineales 157 cm (alto + largo + ancho).

	Peso	Tamaño (alto+largo+ancho)
1 bolso o Mochila	5kg/11lb	62 inches/157cm



RECOMENDACIONES PARA VIAJAR CUIDANDO EL MEDIO AMBIENTE Y CULTURA

- No alimentos, ni compres animales silvestres, procura siempre mantener distancia.
- Evita comprar plantas endémicas, y productos derivados de especies amenazadas.
- Minimiza el uso del agua; no dejes el caño abierto, ni de la ducha.
- Reduce el uso de energía: apaga las luces, el aire acondicionado, y desconecta tu cargador, cuando no los estés usando.
- Reduce el uso de plástico: opta por rellenar tu botella de agua y reciclar las de un solo uso.
- Evita el uso de aerosoles, incluyendo repelentes, bronceadores, bloqueadores, etc.
- Pide permiso antes de tomarle una fotografía a alguien.
- No incluir a menores de edad en las fotografías.
- Sé respetuoso con las creencias y tradiciones locales.
- Respeta las indicaciones de preservación del patrimonio material.

ASISTENTE VIRTUAL DE COMUNICACIÓN AUTOMÁTICA

Brindándonos el mail y/o número de teléfono celular de tu pasajero, con tu autorización, podrá recibir información sobre su viaje vía correo o WhatsApp. Esto incluye:

- Un mensaje 7 días antes de su llegada a Perú con: presentación de LimaTours, recomendaciones de viaje, mapa e información general de su viaje. (Solo vía correo electrónico)
- El día previo a su viaje recibirá los detalles de su primer día en Perú, el mapa del aeropuerto, contactos de LimaTours 24/7 y podrá revisar su itinerario completo.
- Durante su viaje recibirá un mensaje diario con el itinerario y horarios de recojo del día siguiente.
- 24 horas después de que salga de Perú recibirá un mensaje agradeciendo su visita con una encuesta para que evalúe nuestros servicios, cuyos resultados podrán ser compartidos con la agencia internacional.
- Los mensajes vía correo electrónico pueden ser personalizados con el logo de su compañía.
- Adicionalmente, podrá interactuar con nuestro chatbot para tener cualquier consulta sobre su itinerario a través del WhatsApp.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Todas las tarifas son por persona y aplican solo para pasajeros extranjeros.
- Los precios están sujetos a cambio sin previo aviso y sólo podrán garantizarse una vez efectuada la reserva
- Las tarifas no aplican para residentes con permanencia de más de 60 días, ni pasajeros corporativos (de 4 noches a más en Lima).
- Las reservas deben incluir el nombre completo de cada pasajero, nacionalidad, número de pasaporte, edad y fecha de nacimiento.
- Si los hoteles sugeridos / listados para este programa no están disponibles en el momento de la confirmación, LimaTours ofrecerá nuevas alternativas de hotel con precios revisados.
- La llegada anticipada el día 1 no garantiza que las habitaciones del hotel estén disponibles. Se aplica el horario estándar de check in, a menos que se compren noches de alojamiento adicionales para garantizar el acceso inmediato a las habitaciones.
- Nuestras tarifas de alojamiento incluyen desayuno. Los desayunos tienen horarios asignados de acuerdo a las políticas de cada establecimiento hotelero, siendo por lo general entre las 06:00 hrs – 10:00 hrs, caso pasajero tenga traslado o se retire antes de las horas asignadas, pasajero perderá este beneficio, no pudiendo ser compensados en otro hotel. Los servicios de Room Service o de un box breakfast tiene costo adicional y no compensa el desayuno que no se pueden servir.
- Para reservas con servicio de Trenes a Machu Picchu, los asientos son asignados de acuerdo a la disponibilidad del coche. Las ubicaciones sólo pueden gestionarse después de la emisión de los boletos.

CONDICIONES DE CANCELACIÓN

Para servicios (traslados/ tours), se cargarán gastos de cancelación de la siguiente manera:

Cantidad de pax	Fecha de aviso	Gasto de cancelación
1 a 9	7 a 1 día	100%
10 a 15	15 a 8 días	100%

- Estas políticas de paquetes se aplican para las categorías Estándar a Primera Superior
- Para las categorías Deluxe, las políticas serán enviadas por su especialista de reservas.
- Los paquetes de Camino Inca, ingreso a la Ciudadela Machu Picchu, ingreso a la Montaña Machu Picchu y Huayna Picchu, cruceros amazónicos, trenes y otros servicios especiales están sujetos a cargos por cancelación indicados por su especialista de reservas al momento de la confirmación.
- En caso de no-show (definido según política del hotel), se cobrará un recargo de 18% (IGV - Impuesto General a las Ventas) adicional a la tarifa.
- Grupos con más de 17 pasajeros o Grupos de Incentivo pueden tener políticas especiales de cancelación dependiendo de los hoteles utilizados.
- Para grupos MICE, se aplican diferentes políticas dependiendo del hotel, y el cliente debe ser informado en la cotización.

INFORMACIÓN SOBRE LA ENTRADA A PERÚ

Asegúrese de preguntarle a su embajada si necesita una VISA para ingresar al Perú (o cualquier otro país incluido en su itinerario). Lima Tours no se hace responsable si un huésped no tiene toda la documentación necesaria para ingresar al país. La persona extranjera que viaja a Perú debe asegurarse de que la validez de su pasaporte no sea inferior a 6 meses para ingresar al territorio nacional.

RECOMENDACIONES GENERALES

Se recomienda vestimenta cómoda y ligera para la visita de las áreas costeras del Perú, mientras que para la zona alto andina se recomienda el uso de prendas cálidas. No se recomienda que los visitantes usen camisas sin manga, pantalones cortos, faldas cortas o ropas cortas cuando se visitan templos religiosos o edificios oficiales. Protector solar, gafas de sol, sombrero y repelente de mosquitos pueden ser muy útiles durante su estadía.

Para saber más de nuestras recomendaciones, ingresa aquí.

RECOMENDACIONES PARA LOS TRASLADOS

TRASLADO EN BUS DENTRO DEL PAÍS

- El pasajero tiene derecho a transportar hasta 20 kg de equipaje en bodega y 5 kg en maletín de mano. El exceso será permitido de acuerdo a la capacidad del bus y tendrá un costo adicional

DISCLAIMER

LimaTours no se hace responsable en caso de imprevistos tales como huelgas, cambios de clima o desastres naturales. LimaTours actúa como intermediario para la reserva de servicios, de modo que no se podrá considerar responsable por la calidad o idoneidad de los servicios, muerte, lesiones, enfermedad, daños, accidentes, pérdida, sustracción, robo o pérdida de bienes, retraso o cualquier otra irregularidad derivada, directa o indirectamente, de la prestación de los servicios por parte de los proveedores.